



EMERGENCY COOLING BILL ASSISTANCE

The Crisis Intervention Program (CIP)

An annual Wake County program that provides financial assistance to low-income families who are experiencing, or in danger of experiencing, a cooling-related crisis.

Program eligibility

Demonstrate all the following:

- ✓ Have received a past due notice or disconnection notice from utility service provider
- ✓ Provide income verification
- ✓ Show proof of residence in Wake County

How to apply

- ✉ Email hs.energy@wakegov.com to get an application emailed
- 📍 Visit the [Human Services energy assistance webpage](#) to download a fillable application
- ☎ Call **919-212-7000** to request an application be mailed
- 📍 Pick one up from the Swinburne building lobby at **220 Swinburne Street, Raleigh**
Open M-F, 8:30 a.m. – 5 p.m.

Questions?

Call **919-212-7000**
Email hs.energy@wakegov.com

Funds available in early July!

wakegov.com/humanservices/social/energy



ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA PAGO DE ENFRIAMIENTO

Programa de Intervención de Crisis (CIP)

Programa anual del Condado de Wake que brinda asistencia financiera a las familias de bajos ingresos que sufren, o están en peligro de sufrir, una crisis relacionada con el enfriamiento.

Elegibilidad para el programa

Comprobar todo lo siguiente:

- ✓ Ha recibido un aviso de retraso o un aviso de desconexión del proveedor de servicios públicos
- ✓ Comprobar sus ingresos
- ✓ Comprobar su residencia en el Condado de Wake

Cómo solicitarla

✉ Escriba a hs.energy@wakegov.com para recibir una solicitud

☎ Llame al **919-212-7000** para solicitar que le envíen una solicitud

🖱 Visite la página de **Asistencia de energía de Servicios Humanos** para descargar una solicitud

📍 Tomar una del vestíbulo del edificio Swinburne en **220 Swinburne Street, Raleigh**
Abierto L-V, 8:30 a.m. – 5 p.m.

¿Dudas?

Llame al **919-212-7000**
Escriba a hs.energy@wakegov.com

¡Disponibles a partir de inicios de julio!